

# ALGEMENE VOORWAARDEN SOLKIE B.V.



## Artikel 1: Definities

App:	het door Solkie ontwikkelde en aangeboden softwarepakket.
Klant:	de (potentiële) opdrachtgever van Solkie.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Solkie en Klant strekkende tot het gebruik van de App door Klant en haar medewerkers.
Partijen:	Solkie en Klant.
Solkie:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solkie B.V. met KvK-nummer: 72218908.
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden én de Gebruiksvoorwaarden App.

## Artikel 2: Diverse

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en offertes van Solkie. De Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 2.2 Andersluidende voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.
- 2.4 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien de Overeenkomst en de Voorwaarden tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 2.6 Alle offertes van Solkie zijn vrijblijvend.
- 2.7 Een Overeenkomst komt alleen tot stand indien Solkie een opdracht van Klant schriftelijk aanvaardt en/of met de uitvoering daarvan aanvangt.
- 2.8 Klant is verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen ter zake alle informatie die op enigerlei wijze samenhangt met de Overeenkomst en/of in dit kader door Partijen wordt uitgewisseld.

## Artikel 3: Duur en einde Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst geldt voor de tussen Partijen overeengekomen duur. Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Opzegging van een lopende Overeenkomst, kan alleen per aangetekende brief geschieden.
- 3.2. De Overeenkomst wordt automatisch met één jaar verlengt. De Overeenkomst kan minimaal twee maanden voor einde overeenkomst opgezegd worden middels een (digitale) schriftelijke opzegging.
- 3.3. Solkie kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijk tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien (a) Klant surséance van betaling wordt verleend, (b) Klant in staat van faillissement wordt verklaard, (c) Klant op enigerlei wijze de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen geheel of gedeeltelijk verliest, (d) Klant overlijdt, (e) indien de onderneming van Klant wordt stilgelegd, geliquideerd of beëindigd en/of (f) Klant handelt in strijd met in de Overeenkomst.

## Artikel 4: Prijs

- 4.1 Door Solkie opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.
- 4.2 Solkie kan de overeengekomen prijs eenzijdig wijzigen indien kostprijfactoren een verhoging ondergaan.
- 4.3 Betaling geschiedt bij vooruitbetaling en binnen 30 dagen na de factuurdatum. Dit op een door Solkie aan te geven wijze, in Euro's en zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Klant op Solkie heeft of meent te hebben.
- 4.4 Indien betaling binnen de betalingstermijn uitblijft verkeert Klant van rechtswege in verzuim en maakt Solkie aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 15% van de hoofdsom (inclusief BTW), met een minimum van € 500.

## Artikel 5: Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 Solkie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Dit overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Solkie bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.2 Solkie is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Solkie is gerechtigd namens Klant aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.
- 5.3 Door Solkie gecommuniceerde termijnen zijn altijd indicatief. Klant kan hieraan geen rechten ontnemen.
- 5.4 Indien Solkie werkzaamheden verricht die buiten de reikwijdte van de Overeenkomst vallen, dan worden deze werkzaamheden aanvullend door Solkie in rekening gebracht.
- 5.5 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van alle aan Solkie verstrekte, voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde, gegevens. Klant draagt alle risico's ten aanzien van genoemde gegevens.
- 5.6 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Solkie zijn verstrekt, kan Solkie de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en de met de vertraging samenhangende extra kosten bij Klant in rekening brengen. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Solkie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.7 Alle rechtsvorderingen van Klant jegens Solkie verjaren na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop zij opeisbaar zijn geworden.

## Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 De App is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Solkie kan echter niet garanderen dat de App altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. Solkie houdt zich het recht voor de App (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten aan kan ontnemen.
- 6.2 Solkie is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van door de Gebruiker of een derde verrichte levering van en/of diensten, die van de App zijn afgeleid.
- 6.3 Solkie is niet aansprakelijk voor bij de Gebruiker ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Gebruiker, verminking of verlies van data.
- 6.4 De Gebruiker vrijwaart Solkie voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het gebruik van de App.
- 6.5 De aansprakelijkheid van Solkie is in alle gevallen beperkt tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Daarbij geldt een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 6.6 Solkie is in geen geval aansprakelijk in geval van overmacht. Solkie kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de nakoming verhindert intreedt nadat Solkie haar verplichtingen had moeten nakomen. Er is sprake van overmacht indien de betreffende omstandigheid buiten de invloedssfeer van Solkie ligt. In geval van overmacht kan Solkie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden, kan Solkie de Overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Hetgeen op basis van de Overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

## Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 7.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Alle geschillen tussen Solkie en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.