

## Artikel 1: Definities

1. In de Gebruiksvoorwaarden worden de in dit artikel vervatte definities gebruikt. Deze definities hebben de navolgende betekenis:
  - a. App: De door Solkie ontwikkelde en aangeboden applicatie waarmee (o.a.) medewerkerstevredenheid kan worden gemeten.
  - b. Gebruikers: Al diegenen die de App gebruiken. Het kan daarbij gaan om de Medewerkers die door middel van de App deelnemen aan enquêtes, maar ook om Klanten en hun management die door middel van de App feedback van hun Medewerkers verzamelen.
  - c. Gebruiksvoorwaarden: De onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de App, het Privacy Statement en het Cookie Statement daaronder mede verstaan.
  - d. Klanten: De entiteiten waarmee Solkie een overeenkomst aangaat strekkende tot het gebruik van de App.
  - e. Medewerkers: Alle werknemers, opdrachtnemers, stagiaires en vrijwilligers die op enigerlei wijze bij of met de Klant (samen-)werken.
  - f. Solkie: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solkie B.V., met KvK-nummer: 72218908.
2. Definities worden met een hoofdletter geschreven. Als de definitie in enkelvoud wordt gebruikt, wordt ook het meervoud daaronder begrepen (en vice versa). Als de definitie in de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke vorm daaronder begrepen (en vice versa).

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Door het gebruik van de App (waaronder mede wordt verstaan het downloaden en de installatie daarvan, alsook het inloggen daarop), aanvaardt de Gebruiker de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden. Andersluidende voorwaarden zijn niet van toepassing.
2. De Gebruiksvoorwaarden zijn eveneens te raadplegen, te downloaden en te printen op [www.solkie.nl](http://www.solkie.nl).

## Artikel 3: Gebruik

1. Vooralsnog is de App een webapplicatie. In de toekomst zal het ook mogelijk zijn de App te downloaden via de Google Play Store, de Apple App Store en/of de Windows Store.
2. Nadat de Gebruiker de App heeft benaderd, dient de Gebruiker een inlogprocedure te doorlopen.
3. Indien de Gebruiker jonger is dan 16 jaar, dient hij voor het gebruik van de App de toestemming van zijn ouder(s) of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) te hebben. Door de Gebruiksvoorwaarden te accepteren, garandeert de Gebruiker dat hij 16 jaar of ouder is of toestemming heeft van zijn ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s).
4. Om de App te kunnen gebruiken, dient de Gebruiker zelf (op eigen kosten) zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

## Artikel 4: Gebruiksrecht

1. De Gebruiker verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om de App voor niet-commercieel gebruik te gebruiken op een smartphone, een tablet en/of een computer.
2. Solkie biedt geen technische ondersteuning en kan derhalve niet garanderen dat de App op het betreffende toestel (foutloos) functioneert.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de App:
  - a. op welke wijze dan ook te distribueren en/of aan een derde beschikbaar te stellen;
  - b. aan te sluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van de App gebruik zouden kunnen maken;
  - c. te de-assembleren, de-compileren of onderwerpen aan reverse engineering.
4. Het is de Gebruiker niet toegestaan de App:
  - a. op een oneigenlijke wijze te gebruiken;
  - b. te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de App door Solkie aan Gebruiker ter beschikking is gesteld;
  - c. te gebruiken op een wijze die nadelig is of zou kunnen zijn voor Solkie.

## Artikel 5: Beëindiging gebruiksrecht

1. Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde duur, maar de Gebruiker kan het gebruik van de App op ieder gewenst moment beëindigen.
2. Solkie heeft het recht het gebruiksrecht zonder voorafgaande aankondiging met onmiddellijke ingang en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, te beëindigen. Zulks onder meer in geval van misbruik of onbevoegd gebruik van de App. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zal de Gebruiker de App niet meer kunnen en mogen gebruiken. Daarnaast is Gebruiker in dat geval gehouden de App van zijn apparaten te verwijderen en verwijderd houden.

## Artikel 6: Onderhoud/aanpassingen

Solkie heeft te allen tijde het recht om de App (al dan niet tijdelijk) buiten bedrijf te stellen ten behoeve van onderhoud, aan te passen, informatie te wijzigen en/of te verwijderen.

## Artikel 7: Tarieven en betaling

1. De Werknemer is geen vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de App.
2. De Klant is overeenkomstig de met Solkie gesloten overeenkomst, een vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de App.

## Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van de) App, waaronder de onderliggende software, teksten, grafisch materiaal, logo's, beelden en geluiden, berusten bij Solkie en/of bij diegene van wie de Solkie een licentie heeft verkregen. Het is niet toegestaan om de aangeboden informatie en/of de App, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Solkie, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

## Artikel 9: Beveiliging

Solkie zal zich inspannen dat de App virusvrij is, maar kan dat niet garanderen.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De App is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Solkie kan echter niet garanderen dat de App altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. Solkie houdt zich het recht voor de App (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten uit kan ontleen.
2. Solkie is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van door de Gebruiker of een derde verrichte levering van en/of diensten, die van de App zijn afgeleid.
3. Solkie is niet aansprakelijk voor bij de Gebruiker ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Gebruiker, vermindering of verlies van data.
4. De Gebruiker vrijwaart Solkie voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het gebruik van de App.
5. De aansprakelijkheid van Solkie is in alle gevallen beperkt tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Daarbij geldt een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis.
6. Solkie is in geen geval aansprakelijk in geval van overmacht. Solkie kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de nakoming verhindert intreedt nadat Solkie haar verplichtingen had moeten nakomen. Er is sprake van overmacht indien de betreffende omstandigheid buiten de invloedssfeer van Solkie ligt. In geval van overmacht kan Solkie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden, kan Solkie de Overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Hetgeen op basis van de Overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

### **Artikel 11: Wijziging gebruiksvoorwaarden**

Solkie behoudt zich het recht voor de Gebruiksvoorwaarden periodiek te wijzigen. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden treden in werking vanaf het moment van bekendmaking via de App of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. Solkie maakt de wijzigingen kenbaar door de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van de App te tonen. Bij continuering van het gebruik van de App wordt de Gebruiker vermoed te hebben ingestemd met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de App of daarmee samenhangen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.